

	<b>POLÍTICA FRENTE AL DERECHO DE RETRACTO</b>	<b>CÓDIGO: PS-PO-04</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>
	<b>PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>CREACIÓN: 06/09/2024</b>
		<b>REVISIÓN: 06/09/2024</b>

## **POLITICA FRENTE AL DERECHO DE RETRACTO**

Dado la dinámica de la operación, frente al derecho de retracto de la operación, con sujeción a lo dispuesto en el artículo 1002, del C Co., la empresa informa a los usuarios del servicio, que podrán retractarse de la compra del pasaje, con una antelación de media hora (30 MIN) hábiles a la fecha programada del servicio, caso en el cual, podrán solicitar la devolución del dinero o la modificación de la hora del servicio.